

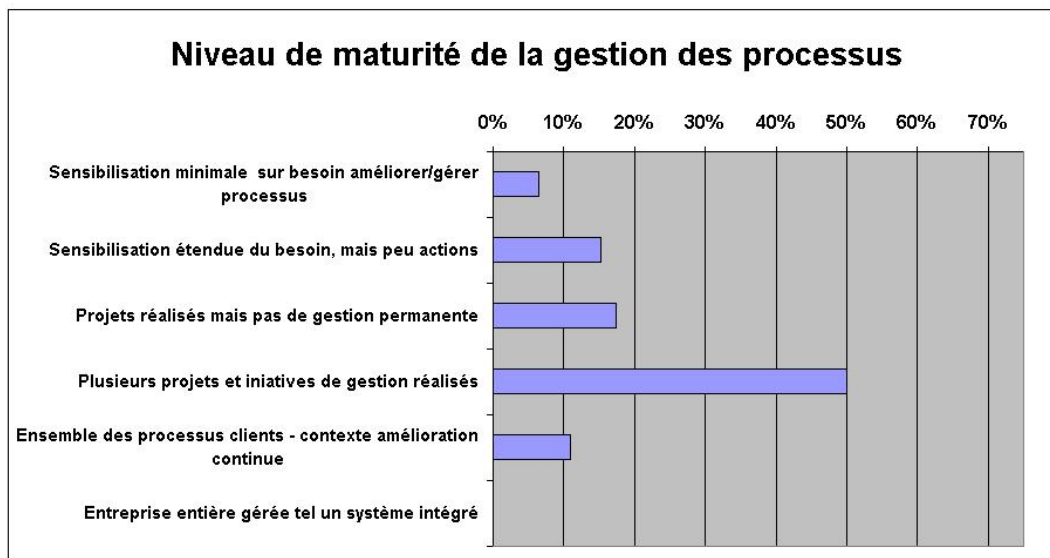
Résultats du sondage BPM : maturité, adoption et performance

Nous présentons le dernier volet des résultats du sondage effectué auprès des professionnels et dirigeants d'entreprises sur l'état et les attentes liées à l'implantation d'une solution de modélisation et d'automatisation des processus d'affaires (BPM).

Les résultats des questions 5, 8 et 13 du groupe de treize questions suivent.

Question 5. Quel est le niveau de maturité de la gestion des processus dans votre organisation

Nous avons demandé aux participants d'évaluer le niveau de maturité de la gestion des processus à l'intérieur de leur organisation.

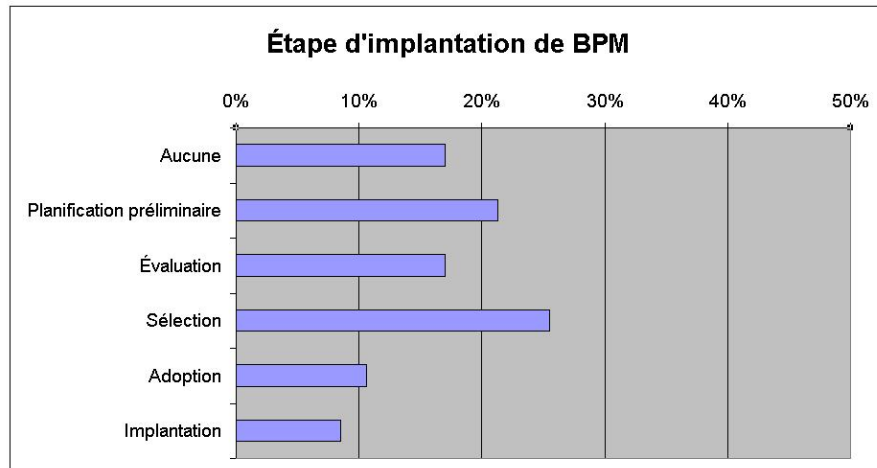


Les résultats obtenus indiquent que 50 % des répondants jugent que leur entreprise a déjà plusieurs projets d'amélioration de processus et quelques initiatives de gestion de processus d'affaires de bout en bout réalisés.

Il est intéressant de comparer ce tableau avec le graphique des réponses à la question 8. Nous avons demandé à la question 8, d'identifier à quelle étape d'une implantation BPM les entreprises sont rendues.

Question 8. À quelle étape d'une implantation BPM êtes-vous?

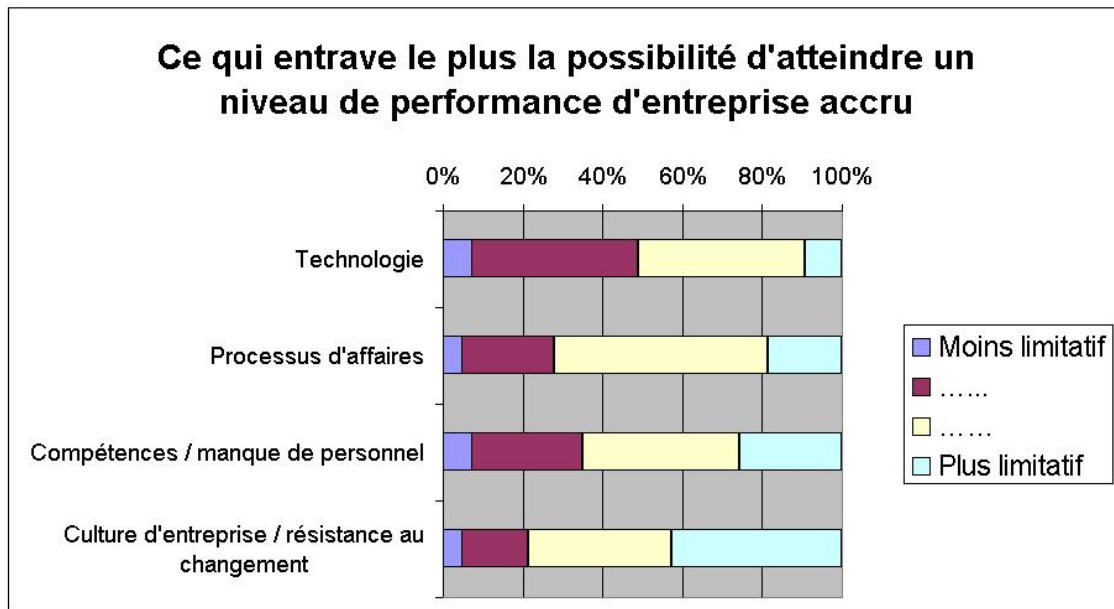
Les réponses à la question 5 indiquent que plusieurs entreprises ont démarré des projets de BPM, toutefois les réponses à cette question indiquent que seulement 9% des entreprises sont en mode d'implantation.



C'est donc dire que les entreprises recensées sont encore au tout début du processus de sélection et d'implantation de solutions de gestion des processus d'affaires. Souvent, des initiatives départementales ou locales ont été ou sont en voie de réalisation. Ces projets servent à se familiariser avec les concepts, les défis et l'ampleur de telles solutions.

Question 13. Qu'est-ce qui entrave le plus la possibilité d'atteindre un niveau de performance d'entreprise accru?

S.v.p. évaluer chacun de 1 à 4 (1 étant le moins limitatif et 4 étant le plus limitatif)



Le graphique de réponses indique que la culture d'entreprise / la résistance au changement est perçue comme le facteur qui entrave le plus l'atteinte de niveaux de performance accrue dans l'entreprise. La réponse à la question 6, publiée en avril dernier, indiquait que les entreprises étaient dans un mode « silo » et préoccupées grandement par la structure organisationnelle. La combinaison de ces réponses démontre clairement l'alignement hiérarchique de nos entreprises. Nos organisations ont donc une vision verticale ou départementale qui diffère d'une vision centrée processus qui se veut horizontale, dû au fait que les processus d'affaires traversent plusieurs départements ou silos.

En dernier lieu, permettez nous de présenter ce graphique qui résume certains résultats de notre sondage avec des résultats de sondages similaires effectués aux États-Unis au cours des années 2005 et 2006.

Quel est selon vous le bénéfice potentiel le plus important découlant de l'implantation d'une solution BPM ?

	Sondages américains	Sondage Trisotech
Productivité accrue	29 %	26 %
Agilité et flexibilité organisationnelle améliorée	22 %	18 %
Satisfaction de la clientèle accrue	15 %	17 %
Conformité accrue	13 %	13 %
Réduction des coûts	12 %	17 %

Comme vous pouvez le constater nous ne sommes pas si différents du reste du continent.

La gestion des processus d'affaires est considérée comme une discipline de gestion puissante mais encore émergente. Les mois et les années qui suivent seront des plus intéressants, tant au niveau de la philosophie de gestion que des technologies qui la supportent.