

Résultats du sondage BPM : problématiques, motivateurs et bénéfiques visés

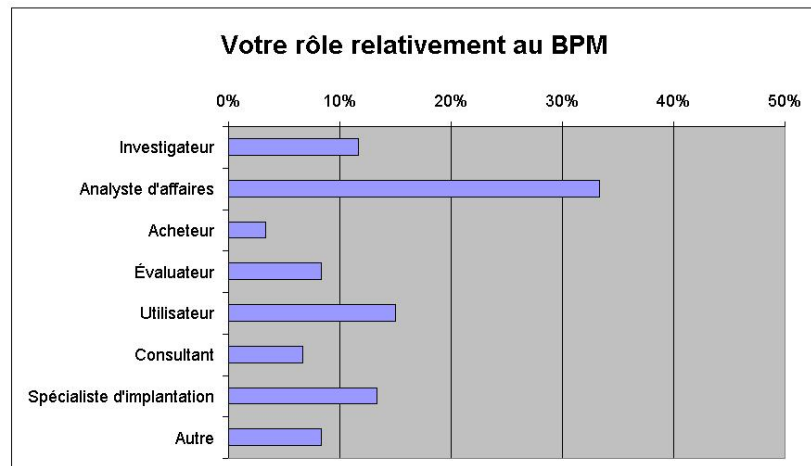
Voici le second volet des résultats de notre sondage effectué auprès des professionnels et dirigeants d'entreprises sur l'état et les attentes liées à l'implantation d'une solution de modélisation et d'automatisation des processus d'affaires (BPM).

Les résultats des questions 2, 4, 10 et 11, d'un groupe de treize questions, sont présentés.

Question 2. Quel est votre rôle relativement au BPM?

Dans le cadre de notre sondage, nous désirions connaître le rôle majeur qu'un répondant assume dans le cadre du processus d'acquisition et d'implantation d'une solution BPM.

Tel qu'indiqué au graphique, le tiers des répondants sont des analystes d'affaires.

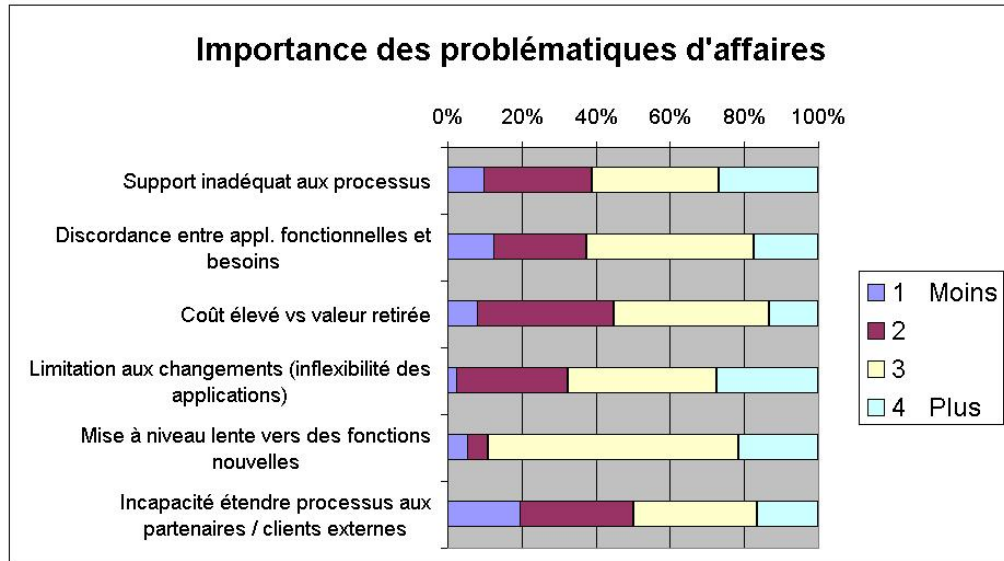


Ceux-ci jouent un rôle dans les différentes étapes d'acquisition et d'utilisation d'une solution mais ne sont pas directement en charge des activités de veille, d'acquisition ou autres. Ces spécialistes proviennent des départements usagers et collaborent avec les utilisateurs ou utilisent certaines facettes d'une solution.

Ces personnes ne se sont pas identifiées comme utilisateurs étant donné qu'une solution n'est pas encore en place dans leurs entreprises. Cette catégorie de personnes devrait diminuer avec le temps et être répartie dans les autres catégories.

En second lieu, nous avons demandé aux participants d'ordonner par importance certaines problématiques d'affaires. Cette question précède les questions plus pointues sur le BPM. Elle a pour but d'analyser, par la suite, si les solutions BPM considérées ou mises en place répondent à ces problématiques.

Question 4. Considérant le niveau d'implantation de vos applications corporatives, quelle est l'importance des problématiques d'affaires suivantes?



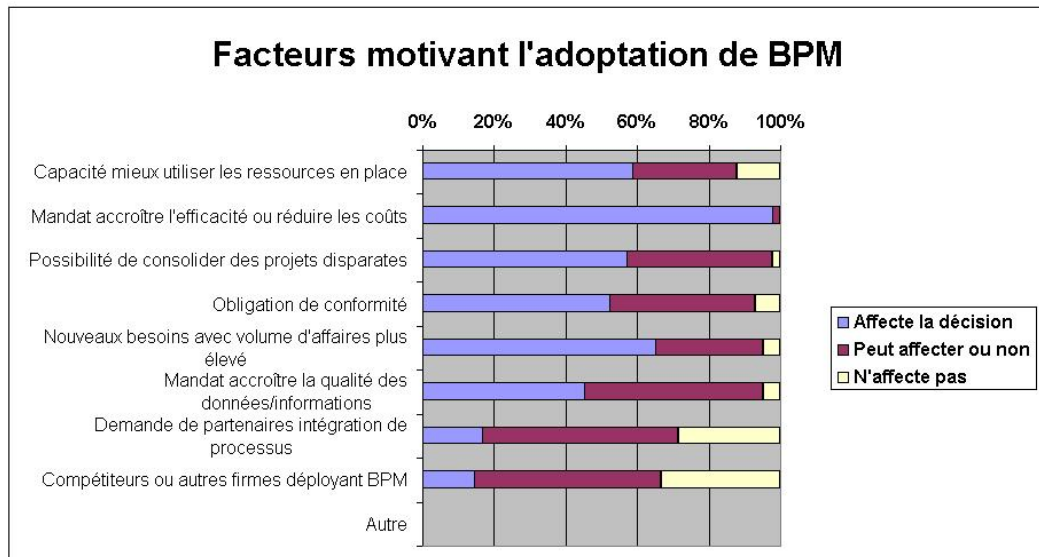
Les réponses à cette question démontrent que **la lenteur de mise en service de nouvelles fonctionnalités** est la problématique la plus importante à leurs yeux.

En fait, 89% des répondant ont indiqué que cette problématique était la plus importante (catégorie 4) ou près d'être la plus importante (catégorie 3).

La **limitation aux changements possibles de processus, dû à l'inflexibilité des applications** vient au deuxième rang avec 68% des répondants classant cette problématique en tant que plus importante ou de degré d'importance majeure.

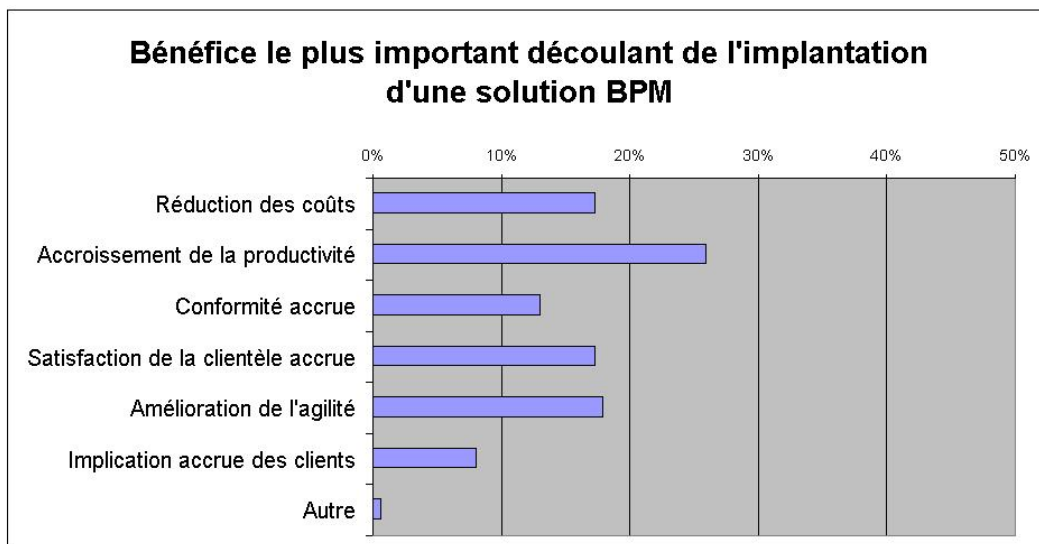
Les deux derniers tableaux de ce volet permettent d'identifier les raisons motivant la considération ou le démarrage de projets de BPM ainsi que les bénéfices anticipés.

Question 10. Quels sont les facteurs qui vous motivent à adopter une solution de gestion des processus d'affaires (BPM)?



Sans conteste le **mandat d'accroître l'efficacité opérationnelle ou de réduire les coûts transactionnels** est le facteur dominant qui motive les entreprises à considérer une solution BPM.

Question 11. Quel est, selon vous, le bénéfice le plus important découlant de l'implantation d'une solution de gestion des processus d'affaires? (s.v.p. cochez tous les choix qui s'appliquent).



Les réponses à cette question supportent entièrement les réponses fournies à la question 10. **L'accroissement de la productivité** est indiqué comme l'élément majeur (26%) pour accroître l'efficacité opérationnelle et réduire les coûts transactionnels.

En second lieu, **l'amélioration de l'agilité et de la flexibilité de l'entreprise** ainsi que la **réduction coûts** et **l'implication accrue des clients et des partenaires dans les processus d'affaires** affichent des résultats similaires (17% - 18%)

Le troisième volet des résultats de notre sondage sera publié en juillet.