

## Sondage Trisotech : état et tendance d'implantation de solutions BPM (modélisation et automatisation des processus d'affaires)

Dans le cadre de ses activités reliées à la modélisation et à l'automatisation des processus d'affaires (BPM), Trisotech effectue un sondage auprès des gens d'affaires sur l'état et les attentes de projets d'implantation de solutions de BPM.

Les données principales seront présentées à la rubrique « Actualités » sur le site Web de Trisotech, au [www.Trisotech.com](http://www.Trisotech.com).

### Objectifs

L'objectif premier de Trisotech est de recueillir et de partager de l'information provenant de notre marché et non de se fier uniquement sur des données américaines, comme c'est souvent le cas. Trisotech a aussi comme objectif de continuer à enrichir les données recueillies sur une base continue afin d'identifier et d'analyser l'évolution et les tendances de notre marché.

### Méthodologie

Les données de sondage publiées proviennent de l'analyse de sondages effectuées par Trisotech auprès des gens d'affaires et en TI depuis avril 2005. Lors de ses activités de commercialisation et de mise en marché, Trisotech demande aux participants de compléter un sondage sur l'état et les attentes reliés à l'implantation d'une solution BPM.

Les participants, identifiés comme des personnes impliquées activement dans des situations de sélection ou d'implantation de solutions de gestion des processus d'affaires doivent compléter un sondage comportant treize (13) questions. Ces participants s'identifient et précisent pour quelle entreprise et secteur d'activités (industrie) ils travaillent. Ces données permettront d'analyser les informations recueillies par industrie, géographie et autres.

### Questionnaire

Les questions posées peuvent être regroupées sous les cinq (5) volets suivants :

- A.** L'identification des répondants (secteur industriel, rôle et perspective en regard du BPM);
- B.** Les problématiques d'affaires auxquelles les entreprises sont confrontées;
- C.** Le niveau actuel de considération et d'implantation de solutions BPM;
- D.** Les facteurs de motivation et les bénéfices anticipés ou réalisés;
- E.** Les obstacles et les écueils rencontrés.

### Participants

À ce jour, près de cinquante professionnels et dirigeants d'affaires ont complété notre sondage. Ces personnes proviennent du secteur de la finance et des assurances. Seize entreprises majeures du Québec ont contribué aux résultats actuels.

---

## Résultats

Les résultats du sondage sont résumés à l'intérieur de graphiques et des commentaires d'analyse y sont rattachés. Sur une base régulière, les résultats seront publiés dans la section « Actualités » du site Web de Trisotech. Ces graphiques refléteront divers angles d'analyse ainsi que la croissance du nombre des répondants.

Au fil du temps, des analyses plus poussées seront publiées sur le profil des répondants et sur les tendances des réponses.